

## APRESENTAÇÃO

Para fins de efeito neste Guia, considera-se **Slot** a hora prevista de chegada ou partida (schedule) de uma aeronave num terminal, numa data específica, em um aeroporto **facilitado** (nível 2 – quando a demanda por serviços aéreos se aproxima dos limites da capacidade aeroportuária) ou **coordenado** (nível 3 – quando a demanda por serviços aéreos excede a capacidade aeroportuária instalada).

Desde o momento em que o Comitê de Facilitação de Voos aderiu ao processo mundial de coordenação de slots da IATA (International Air Transport Association), adotaram-se no Brasil algumas regras definidas no SSIM (Standard Schedules Information Manual) visando-se uma padronização mundial de processos e de comunicação entre as partes.

Este guia está baseado no **capítulo 6 do SSIM da IATA** e tem o objetivo de auxiliar a empresa aérea ou o operador aéreo de uma forma prática e exemplificada na composição de mensagens para a solicitação/alteração de slots em Aeroportos Facilitados ou Coordenados.

Como atualmente a ação do Comitê envolve somente as operações aéreas no aeroporto de Guarulhos (GRU – Aeroporto Facilitado, Nível 2), neste primeiro instante, serão abordadas apenas três tipos de mensagens associadas às solicitações de slots (SMA) ou solicitações de informações sobre slots (SAQ e SIR):

- A) **SMA** (Schedule Movement Advice Message): utilizada para solicitações de slot (ou alterações de slots existentes) em aeroportos Facilitados.
- B) **SIR** (Slot/Schedule Information Request/Reply Message): utilizada para solicitações de esclarecimentos/confirmação dos slots alocados na base de dados do Comitê de Facilitação de Voos para cada aeroporto Facilitado ou Coordenado.
- C) **SAQ** (Slot/Schedule Availability Query Message): utilizada para o questionamento sobre a disponibilidade de slots (dado um cenário) e o fornecimento da resposta ao questionamento pelo Facilitador ou Coordenador.

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b>	<b>1</b>
<b>1. REGRAS GERAIS</b>	<b>3</b>
<b>2. COMPOSIÇÃO DE MENSAGENS</b>	<b>4</b>
2.1. Códigos de ações	7
2.1.1. Códigos para empresas aéreas ou operadores aéreos	7
2.1.2. Códigos para o facilitador	8
2.2. Tipos de Serviço	9
2.3. Exemplos de mensagens	9
2.3.1 SMA (Schedule Movement Advice Message)	9
2.3.2 SIR (Slot/Schedule Information Request/Reply Message)	15
2.3.3 SAQ (Slot/Schedule Availability Query Message)	15

## 1. REGRAS GERAIS

- A) Todas as solicitações referem-se sempre a uma das duas temporadas da IATA: **“WINTER SEASON (W)”** – com início sempre no último domingo de outubro ou **“SUMMER SEASON (S)”** – com início sempre no último domingo de março. O código da temporada é composto por uma letra (W ou S) seguido dos dois últimos dígitos do ano correspondente – ex.: W12: corresponde a temporada Winter de 2012 (neste caso, período compreendido entre 28 de outubro de 2012 a 30 de março de 2013).
- B) Todas as solicitações/alterações de slots nos aeroportos facilitados ou coordenados devem ser submetidas ao e-mail [slot@anac.gov.br](mailto:slot@anac.gov.br) com a maior antecedência possível da data de operação para que seja possível processar a mensagem.
- C) Todos os horários de chegada ou partida (e datas/frequências correspondentes) devem ser **solicitados em UTC** (existindo diferenças no período do horário de verão) e devem sempre se referir ao aeroporto envolvido.
- D) Para uma dada designação de voo, deve haver apenas uma chegada e/ou partida no mesmo dia no aeroporto envolvido.
- E) Toda mensagem deverá ser enviada no formato “turnaround” existindo na mesma linha as informações de chegada e partida, para que o aeroporto tenha a informação do tempo de solo para análise de pátio.

## 2. COMPOSIÇÃO DE MENSAGENS

Toda mensagem de solicitação/alteração de slots a ser submetida por e-mail deve ter apenas o formato de texto (sem anexos) e pode ser dividida em até 4 partes principais: Cabeçalho, Linha de dados, Linha de informação adicional (opcional) e Rodapé. Ver exemplo abaixo seguido de uma tabela explicativa:

```
SMA
/nome@operadorzz.com.br
W12
15JUL
GRU
NZZ0700 ZZ0701 01NOV30NOV 1234567 290AB3 GIGGIG0900 1030GIGGIG JJ
/ FA.08300930 FD.10001100/
SI IF NOT AVAILABLE PLS GIVE NEAREST POSSIBLE
GI BEST REGARDS nome.
```

<b>A) Cabeçalho</b>	SMA NZZ0700 ZZ0701 01NOV30NOV 1234567 290AB3 GIGGIG0900 1030GIGGIG JJ W12 15JUL GRU
<b>B) Linha de dados</b>	NZZ0700 ZZ0701 01NOV30NOV 1234567 290AB3 GIGGIG0900 1030GIGGIG JJ
<b>C) Linha de informação adicional</b>	/ FA.08300930 FD.10001100/
<b>D) Rodapé</b>	SI IF NOT AVAILABLE PLS GIVE NEAREST POSSIBLE GI BEST REGARDS nome.

A) Cabeçalho: o cabeçalho é composto de 4 ou 5 linhas. Ver detalhamento abaixo:

<b>SMA</b>	Tipo de mensagem: neste caso, Schedule Movement Advice Message.
<b>/nome@operadorzz.com.br</b>	Referência (linha opcional)
<b>W12</b>	Temporada (Winter/2012)
<b>15JUL</b>	Data de envio da mensagem
<b>GRU</b>	Aeroporto envolvido: Guarulhos (indicador IATA: GRU)

B) Linha de dados:

NZZ0700 ZZ0701 01NOV30NOV 1234567 290AB3 GIGGIG0900 1030GIGGIG JJ

A linha de dados segue um formato específico e consiste numa série de elementos obrigatórios e condicionais, separados por um espaço em branco. A linha possui no máximo 69 caracteres (incluindo os espaços separadores) e sempre inicia com um código de ação e termina com uma taxa de frequência (se aplicável) ou código de tipo de serviço. Ver detalhamento abaixo:

<b>N</b>	Código de ação: define a função da mensagem. (Ver item 4 deste guia). Neste caso, N (New), indica uma nova solicitação.
<b>ZZ0700 ZZ0701</b>	Voo de chegada e voo de partida do operador ZZ no aeroporto envolvido: ZZ: operador aéreo com designação IATA "ZZ" 0700 e 0701: numerações dos voos (podendo ser apresentado com 3 dígitos: 700 e 701)
<b>01NOV30NOV</b>	Período de operação dos voos (note que não há espaço entre os caracteres): de 01 de novembro de 2012 a 30 de novembro de 2012. Deve-se usar as três primeiras letras dos meses na língua inglesa.
<b>1234567</b>	Frequência de operação: de 1 a 7 de acordo com a posição do dia da semana, sendo 1 para segunda-feira, 7 para domingo e 0 para "sem operação". Neste caso, os voos operam diariamente.
<b>290AB3</b>	Detalhamento da aeronave envolvida: os primeiros 3 caracteres indicam a quantidade de assentos da aeronave – neste caso, 290 assentos. Para aeronaves com menos de 100 assentos, é necessário apresentar o(s) zero(s) a esquerda – ex.: 90 assentos: 090. Os três últimos caracteres indicam o código IATA de tipo/subtipo da aeronave – neste exemplo, um Airbus A300 de passageiros.

GIGGIG0900	Rota de chegada e horário: os três primeiros caracteres indicam o código IATA do aeroporto de origem do voo (opcional); os três caracteres seguintes indicam o código IATA do aeroporto da última parada antes do aeroporto envolvido na solicitação; os quatro últimos caracteres indicam o horário de chegada (em UTC) no aeroporto envolvido. <b>Os minutos devem sempre ser apresentados em múltiplos de 5.</b> Neste exemplo, a aeronave parte do Aeroporto do Galeão (GIG) e chega em Guarulhos as 09:00h – horário UTC. Neste caso, não há escalas intermediárias e o aeroporto de origem coincide com o aeroporto da última parada, podendo este trecho da mensagem ser escrita da seguinte forma: GIG0900.
1030GIGGIG	Horário e rota de partida: semelhante ao descrito acima, os quatro primeiros caracteres indicam o horário de partida em UTC, seguido do código IATA do aeroporto da próxima parada e, finalmente, do código IATA do aeroporto final de destino (este último, opcional). Se a partida for realizada em dia(s) posterior(es) ao da chegada, deve-se indicar o número de dias logo após o horário de partida – ex.: 10301GIGGIG indica que a aeronave partirá as 1030h (UTC) do dia seguinte ao da chegada.
JJ	Código do tipo de serviço (Ver item 2.2. deste guia): o primeiro caractere relaciona-se com o tipo de serviço da chegada e o segundo relaciona-se com o tipo de serviço da partida. Neste exemplo, trata-se de um serviço normal regular de passageiros tanto na chegada quanto na partida.

C) Linha de informação adicional - opcional:

/ FA.08300930 FD.10001100/

Usada para fornecer informação extra relacionada à linha de dados principal, iniciando e finalizando-se com uma barra (/). Consiste em informações precedidas de um código identificador de dois ou três caracteres, seguido de um ponto final.

As informações que podem ser incluídas nesta linha referem-se a diversos assuntos (consultar capítulo 6 do SSIM da IATA e apêndice correspondente), entre eles: registro da aeronave, flexibilidade de horários, tempo mínimo do solo, identificador de terminal aeroportuário e número de referência.

No exemplo dado, (FA = Flexibility range – Arrival e FD = Flexibility range – Departure) o operador avisa sobre o intervalo de interesse dos horários de chegada e partida caso os horários solicitados na linha de dados principal não estejam disponíveis: chegada entre 8:30h e 9:30h (UTC) e saída entre 10:00h e 11:00h (UTC).

D) Rodapé:

SI IF NOT AVAILABLE PLS GIVE NEAREST POSSIBLE  
GI BEST REGARDS nome.

O Rodapé pode ser composto de Informação Suplementar (SI = Supplementary Information) – com informação relevante para a mensagem em questão – e/ou Informação Geral (GI = General Information) – com informações gerais de fechamento da mensagem – como saudações/assinaturas.

No exemplo dado, o operador solicita (em caso de indisponibilidade dos horários solicitados) a possibilidade de ofertas de horários de chegada e partida o mais próximo possível dos informados na linha de dados principal (SI) e, em seguida, finaliza com uma saudação e assinatura (GI).

## 2.1. Códigos de ações

Código de ação é a primeira letra da linha de dados principal, que detalha a função da mensagem de slots. Alguns códigos são utilizados apenas pelos operadores, outros apenas pelos facilitadores e coordenadores. A seguir serão detalhados os principais códigos utilizados.

### 2.1.1. Códigos para empresas aéreas ou operadores aéreos

<b>A</b>	Acceptance of an Offer, no further improvement desired - Utilizado para aceitação de uma proposta de reprogramação voluntária, indicando que a empresa aérea ou o operador não solicitará nenhuma adequação a programação solicitada no pedido original. Quando várias ofertas são propostas para o mesmo pedido, a aceitação de uma delas pelo operador automaticamente cancela as demais.
<b>C</b>	Schedule to be changed - Utilizado para indicar intenção de modificar programação já aprovada ou solicitações em andamento. O Código de Ação C pode ser utilizado em combinação com os códigos R ou L.
<b>D</b>	Delete schedule – Utilizado para exclusão de programação.

<b>L</b>	Revised schedule (No offer acceptable) – quando utilizado em conjunto com o código C (“C com L”), indica que a empresa aérea ou o operador aéreo não aceita ofertas feitas pelo facilitador ou coordenador. Dessa forma, caso não seja possível atender à solicitação inicial, mantém-se a alocação anterior.
<b>N</b>	New schedule – Utilizado para novas programações.
<b>P</b>	Acceptance of an offer — waitlist - Utilizado para aceitação de uma proposta de reprogramação voluntária, indicando que a empresa aérea ou o operador aéreo buscará adequar a programação originalmente solicitada, deixando em lista de espera a solicitação original Da mesma forma que o código A, quando várias ofertas são propostas para o mesmo pedido, a aceitação de uma delas pelo operador automaticamente cancela as demais.
<b>R</b>	Revised Schedule - quando utilizado em conjunto com o código C (“C com R”), indica que a empresa aérea ou o operador aéreo aceita ofertas feitas pelo facilitador ou coordenador, caso não seja possível atender à solicitação inicial.
<b>Z</b>	Decline offer or remove from waitlist – Em mensagens SMA, é utilizado para indicar que a programação oferecida pelo facilitador não é aceitável. Dessa forma, para continuação do processo a empresa aérea ou o operador aéreo deve solicitar nova programação por meio dos códigos N ou C.

### 2.1.2. Códigos para o facilitador

<b>H</b>	Holding – Utilizado para informar à empresa aérea ou ao operador sobre as programações alocadas no banco de dados do Comitê de Facilitação de Voos.
<b>K</b>	Confirmation – Utilizado para informar à empresa aérea ou ao operador de que a solicitação foi atendida conforme o solicitado.
<b>O</b>	Offer – Utilizado para fornecer oferta à empresa aérea ou ao operador, caso não seja possível atender uma solicitação.
<b>U</b>	Unable – Utilizado para informar que a ação não pode ser atendida – seja por restrições de capacidade, seja por fatores diversos como o fechamento temporário para obras em um terminal. Pode ser utilizado em conjunto com o código O.
<b>W</b>	Unable to reconcile – Utilizado para informar que a solicitação não pode ser processada devido a erros na submissão dos dados. Pode ser utilizado em conjunto com o código H.
<b>X</b>	Cancelled – utilizado para confirmar a deleção (cancelamento) de uma programação conforme solicitação da empresa aérea ou operador aéreo.

## 2.2. Tipos de Serviço

O código de tipo de serviço é utilizado para indicar a principal razão da operação. A seguir, serão apresentados os principais códigos utilizados (A lista completa pode ser visualizada no apêndice C do Capítulo 6 do SSIM da IATA).

<b>J</b>	Scheduled passenger normal service – utilizado para voos regulares de passageiros.
<b>F</b>	Scheduled cargo/mail – utilizado para voos regulares de carga e mala postal.
<b>G</b>	Additional passenger scheduled service – utilizado para voos extras de passageiros.
<b>C</b>	Charter passenger service – utilizado para voos charters de passageiros.
<b>H</b>	Charter cargo/mail – utilizado para voos charters cargueiro e de mala postal
<b>P</b>	Positioning/ferry flight – utilizado para voos não comerciais – caso dos voos de posicionamento e ferry.
<b>T</b>	Technical test – utilizado para voos de teste da aeronave.
<b>K</b>	Training – utilizado para voos de treinamento (check da tripulação)
<b>X</b>	Technical stop – utilizado para pouso técnico – ex. abastecimento da aeronave.
<b>D</b>	General aviation – utilizado para voos da aviação geral

## 2.3. Exemplos de mensagens

### 2.3.1 SMA (Schedule Movement Advice Message)

A seguir serão ilustrados alguns exemplos práticos de solicitações/alterações de slots e respostas dadas pelo facilitador/coordenador com alguns comentários pertinentes.

A) Novas solicitações:

A1) Exemplo de uma nova solicitação ad-hoc (voo não regular), onde o voo de partida ocorre no dia seguinte ao pouso:

```
SMA
W12
15JUL
GRU
NZZ0700 ZZ0701 30OCT30OCT 0200000 005CRJ FAB1900 07301NCE DD
GI BRGDS
```

Note o número **1** após o horário de partida, o que significa que a partida acontecerá no dia 31 de outubro. Portanto, o dia 30 de outubro refere-se ao voo de chegada. A linha da mensagem abaixo ilustra um **erro** comumente cometido neste caso abordado no exemplo A1:

```
NZZ0700 ZZ0701 30OCT31OCT 0230000 005CRJ FAB1900 07301NCE DD
```

Dessa forma, a mensagem indica que também haverá uma chegada no dia 31 de outubro.

A seguir algumas possíveis respostas dadas pelo Comitê:

Resposta positiva ao pedido A1:

```
SMA  
W12  
16JUL  
GRU  
KZZ0700 ZZ0701 30OCT30OCT 0200000 005CRJ FAB1900 07301NCE DD  
SI ALL TIMINGS IN UTC  
GI BRGDS GRU COORDINATION
```

Resposta negativa ao pedido A1, seguida de oferta de horário alternativo para o voo de chegada:

```
SMA  
W12  
16JUL  
GRU  
UZZ0700 ZZ0701 30OCT30OCT 0200000 005CRJ FAB1900 07301NCE DD  
OZZ0700 ZZ0701 30OCT30OCT 0200000 005CRJ FAB1915 07301NCE DD  
SI ALL TIMINGS IN UTC  
GI BRGDS GRU COORDINATION
```

A2.) Exemplo de solicitação de novos voos regulares de passageiros de segunda a sexta feira, por dois meses. Neste caso a empresa aérea solicita o fornecimento de oferta caso o pleito não tenha a possibilidade de ser atendido:

```
SMA
S12
15JUL
GRU
NYY0023 YY0024 30JUL28SEP 1234500 120319 CDG0700 0750CDG JJ
SI IF NOT AVBL PLS GIVE NEAREST POSSIBLE
GI BRGDS
```

A3.) Exemplo de solicitação de múltiplos voos em um mesmo pedido em Guarulhos:

```
SMA
S12
15JUL
GRU
NZZ0998 ZZ0997 18OCT18OCT 0004000 14573G MAN1125 1215MAN CC
NZZ0996 ZZ0995 19OCT19OCT 0000500 200752 LGW1525 1615MAN CC
NZZ0990 ZZ0991 20OCT20OCT 0000060 14573G EDI0800 0850GLA CP
GI BRGDS
```

B) Deleções de slots:

B1.) Exemplo de deleção de slots durante uma temporada:

```
SMA
W12
15SEP
GRU
DZZ0700 ZZ0701 28OCT30MAR 1234500 290AB3 NCE0900 1030NCE JJ
GI BRGDS
```

B2.) Exemplo de deleção de uma simples operação (que pode ou não fazer parte de uma série de slots):

```
SMA
S12
15JUL
GRU
DXX0700 XX0701 30JUL30JUL 1000000 290AB3 NCE0900 1030NCE JJ
GI BRGDS
```

A linha de dados principal do exemplo acima também poderia ser escrito da seguinte forma:

```
DXX0700 XX0701 30JUL 290AB3 NCE0900 1030NCE JJ
```

A seguir algumas possíveis respostas dadas pelo Comitê:

Resposta positiva ao pedido de deleção B1:

```
SMA
W12
15SEP
GRU
XZZ0700 ZZ0701 28OCT30MAR 1234500 290AB3 NCE0900 1030NCE JJ
SI ALL TIMINGS IN UTC
GI BRGDS GRU COORDINATION
```

Resposta negativa ao pedido B2, devido ao fato do facilitador/coordenador não ter reconhecido alguns dados submetidos:

```
SMA
S12
15JUL
GRU
WXX0700 XX0701 30JUL30JUL 1000000 290AB3 NCE0900 1030NCE JJ
HXX0700 XX0701 30JUL30JUL 1000000 290AB3 NCE0915 1045NCE JJ
SI ALL TIMINGS IN UTC
GI BRGDS GRU COORDINATION
```

No exemplo acima, os horários de chegada e partida de Guarulhos, mantidos na base de dados do Comitê eram 09:15h e 10:45h – conforme informado na linha H. Dessa forma, a solicitação não é atendida e o operador deve enviar nova solicitação com informações válidas.

### C) Alterações de Slots

Numa solicitação de alteração de slots sempre deve haver pelo menos uma das duas combinações de códigos de ação: “C com R” ou “C com L”, sendo que a linha C sempre deverá mostrar a informação mantida na base de dados do Comitê de Facilitação.

C1.) Exemplo de solicitação de alteração de equipamento, sem aceitação de oferta:

```
SMA
S12
22APR
GRU
CZZ0010 ZZ0011 25APR25APR 0030000 282772 KUL0420 1135KUL JJ
LZZ0010 ZZ0011 25APR25APR 0030000 398744 KUL0420 1135KUL JJ
SI AIRCRAFT CHANGE ONLY - NO TIME CHANGE
GI BRGDS
```

C2.) Exemplo de solicitação de alteração de horário durante toda a temporada S09, com aceitação de oferta:

```
SMA
S09
05FEB
GRU
CYY0700 YY0701 30MAR23OCT 1234500 290AB3 NCE0900 1030NCE JJ
RYY0700 YY0701 30MAR23OCT 1234500 290AB3 NCE1000 1130NCE JJ
GI BRGDS
```

A seguir algumas possíveis respostas dadas pelo Comitê:

Resposta positiva ao pedido de alteração C1:

```
SMA
S12
23APR
GRU
XZZ0010 ZZ0011 25APR25APR 0030000 282772 KUL0420 1135KUL JJ
KZZ0010 ZZ0011 25APR25APR 0030000 398744 KUL0420 1135KUL JJ
SI ALL TIMINGS IN UTC
GI BRGDS GRU COORDINATION
```

Resposta negativa ao pedido de alteração C2, com oferta:

```
SMA
S09
06FEB
GRU
UYY0700 YY0701 30MAR23OCT 1234500 290AB3 NCE1000 1130NCE JJ
OYY0700 YY0701 30MAR23OCT 1234500 290AB3 NCE0955 1135NCE JJ
SI ALL TIMINGS IN UTC
GI BRGDS GRU COORDINATION
```

A seguir, uma possível resposta dada pelo operador YY à oferta acima:

```
SMA
S09
07FEB
GRU
AYY0700 YY0701 30MAR23OCT 1234500 290AB3 NCE0955 1135NCE JJ
GI BRGDS
```

Neste exemplo, após aceitação (código A), o Comitê envia nova mensagem ao operador YY confirmando a alteração (código K). Caso o operador YY tivesse declinado da oferta (código Z), o Comitê cancelaria automaticamente a oferta mantendo a alocação anterior, porém nenhuma resposta seria enviada ao operador.

### 2.3.2 SIR (Slot/Schedule Information Request/Reply Message)

D1.) Exemplo de solicitação de informações sobre todos os voos (chegadas e partidas) do operador ZZ em GRU:

```
SIR
S12
15JUL
GRU
QZZ ZZ
GI BRGDS
```

A seguir, possível resposta dada ao exemplo D1:

```
SIR
S12
15JUL
GRU
H ZZ0010 01APR27OCT 1004060 270343 0225IST J
HZZ0011 01APR27OCT 0030507 270343 IST2200 J
GI BRGDS GRU COORDINATION
```

### 2.3.3 SAQ (Slot/Schedule Availability Query Message)

E1.) Exemplo de investigação sobre a alocação de novos voos em parte de uma temporada:

```
SAQ
S03
15APR
GRU
NZZ0881 ZZ0882 05MAY27JUN 1234500 042AT3 NUE1730 1815NUE JJ
GI BRGDS
```

E2.) Exemplo de investigação sobre a possibilidade de alterações de horário numa programação, onde a linha C indica a programação mantida na base de dados do Comitê e a linha R indica o cenário pretendido:

```
SAQ
S03
15APR
GRU
CZZ0881 ZZ0882 05MAY27JUN 1234500 042AT3 NUE1055 1140NUE JJ
RZZ0881 ZZ0882 05MAY27JUN 1234500 042AT3 NUE1130 1215NUE JJ
GI BRGDS
```

O Comitê de Facilitação de Voos envia uma mensagem de resposta SAQ apenas para fins de informação (código I) podendo também fazer uma combinação do código I com H ou U conforme o caso.

A seguir, exemplo de resposta positiva a solicitação do exemplo E1:

```
SAQ
S03
15APR
GRU
IZZ0881 ZZ0882 05MAY27JUN 1234500 042AT3 NUE1730 1815NUE JJ
GI BRGDS GRU COORDINATION
```

A seguir, exemplo de resposta negativa a solicitação do exemplo E1, com a informação de cenários próximos disponíveis:

```
SAQ
S03
15APR
GRU
UZZ0881 ZZ0882 05MAY27JUN 1234500 042AT3 NUE1730 1815NUE JJ
IZZ0881 ZZ0882 05MAY27JUN 1234500 042AT3 NUE1715 1800NUE JJ
IZZ0881 ZZ0882 05MAY27JUN 1234500 042AT3 NUE1745 1830NUE JJ
GI BRGDS GRU COORDINATION
```

Mais esclarecimentos a respeito da solicitação de slots em aeroportos facilitados brasileiros podem ser solicitados através do e-mail: [coord@anac.gov.br](mailto:coord@anac.gov.br)